

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ TENHUNTER

г. Москва

Редакция от 07.05.2024

1. Термины, используемые в Условиях

В настоящих Условиях используются термины и определения: Лицензиар, Пользователь, Соглашение, Специальные документы, Сайт, Прайс-лист, Тарифный план и иные, в соответствии с их значениями, как они определены в Условиях использования TenHunter

Трудоустройство – выраженное в устной или письменной форме предложение Пользователя категории «Работодатель» о заключении трудового договора и/или создании трудовых отношений между указанным Пользователем и кандидатом, акцептованное кандидатом любым способом. Под акцептом может пониматься выраженное в любой форме согласие кандидата на наем/трудоустройство у Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, подписание трудового или иного договора гражданско-правового характера, фактическое выполнение кандидатом каких-либо трудовых функций или выполнение работ/услуг, письменное согласие с предложением о работе, направленное кандидатом электронным или иным путем в адрес Пользователя.

1. Общие условия

1.1. Оформление заказа на приобретение Тарифного плана производится Пользователем путём заполнения специальной регистрационной формы в TenHunter, соответствующей категории Пользователя:

- Соискатель
- Работодатель

с одновременным выражением согласия с условиями Соглашения и Специальных документов при проставлении соответствующей отметки.

2. Порядок взаимодействия

2.1. Лицензиар осуществляет все действия, связанные с оказанием Услуг исключительно за счёт применения функционального назначения (технических возможностей) TenHunter, являющегося собственной разработкой Лицензиара.

3. Условия предоставления Услуг, оказываемых за счёт использования функционального назначения TenHunter, по Тарифным планам для Пользователя категории «Соискатель».

3.1. Пользователь обязуется:

- в случае отказа от интервью или его переноса, сообщать об этом не позднее, чем за 8 (восемь) часов до начала интервью;
- подписывать соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, если того требует интервью;
- предоставлять все документы и информации для службы безопасности потенциального работодателя;
- предоставлять согласия: на прохождение полиграфа, на аудит репутации; на обработку и передачу персональных данных; на использование видео-презентации кандидата в открытых источниках (электронная почта, социальные сети), кроме случаев осуществления закрытого поиска.

4. Условия предоставления Услуг, оказываемых за счёт использования функционального назначения TenHunter, по Тарифным планам для Пользователя категории «Работодатель»

4.1. Пользователь обязуется в случае выбора подходящей кандидатуры и принятия решения о Трудоустройстве кандидата, информировать Лицензиара о дате и условиях Трудоустройства кандидата путём направления Уведомления по электронной почте не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения. В отсутствие надлежащего информирования датой выхода кандидата на работу будет являться дата, указанная таким кандидатом, и подтвержденная соответствующими документами.

4.2. Исполнение обязательств Лицензиаром осуществляется до тех пор, пока Пользователь не утвердит кандидата к Трудоустройству, но в рамках срока действия Тарифного плана, согласованного Сторонами в Заявке. При этом Пользователь обязуется мотивированно аргументировать отказ от Трудоустройства кандидата, подобранного TenHunter, по несоответствию требованиям, указанным в Заявке, путём направления Уведомления по электронной почте lobanova@vbankcenter.ru в течение 3 (трёх) рабочих дней.

4.3. Постоплатный Тарифный план подлежит оплате в т.ч. при соблюдении одного из следующих условий:

- Трудоустройство кандидата, подобранного TenHunter, в течение 6 (шести) месяцев с даты первого представления подобранного TenHunter резюме соответствующего кандидата;

- в течение срока действия Тарифного плана, согласованного Сторонами в Заявке, TenHunter было подобрано не менее 5 (пяти) кандидатов, соответствующих требованиям, указанным в Заявке, но Пользователь их отклонил без мотивированных аргументаций.

4.4. Пользователь вправе осуществить односторонний отказ от Заявки (аннулирование) путём направления Уведомления в адрес TenHunter по электронной почте lobanova@vbankcenter.ru. Заявка считается аннулированной в день, следующий за днём получения Лицензиатом соответствующего Уведомления от Пользователя.

При этом оплаченная Пользователем стоимость предоплатного Тарифного плана:

- подлежит возврату Лицензиатом Пользователю в размере 100%, в случае аннулирования Заявки Пользователем в течение первых 7 (семи) календарных дней, исчисляемых от даты начала срока действия Тарифного плана;

• подлежит возврату Лицензиатом Пользователю в размере 70%, в случае аннулирования Заявки Пользователем на восьмой (и каждый последующий) календарный день срока действия Тарифного плана. Оставшиеся 30 % стоимости Тарифного плана являются платой за односторонний отказ Пользователя (п. 3 ст. 310 ГК РФ) и возврату Лицензиаром не подлежит;

- не подлежит возврату Лицензиатом Пользователю в размере 100%, в случае к моменту аннулирования Заявки Пользователем, Лицензиар уже исполнил свои обязательства по подбору кандидата, а Пользователь при этом мотивированно не аргументировал отказ от его Трудоустройства согласно пп. 4.2 настоящих Условий.

4.5. В случае, если стоимость Тарифного плана не была уплачена Пользователем (постоплатный Тарифный план), либо была оплачена не полностью, Пользователь обязан осуществить оплату в размере, определённом в соответствии с п. 4.4 настоящих Условий, в течение 3 (трёх) рабочих дней, исчисляемых от даты аннулирования Заявки.

5. Гарантии TenHunter:

5.1. TenHunter по желанию Пользователя предоставляет замену в соответствии с п. 5.2 настоящих Условий, в случае увольнения кандидата из компании Пользователя до истечения срока, указанного в пп. 5.2 настоящих Условий, в силу любых причин кроме:

- невыполнения Пользователем своих обязательств по трудовому договору с кандидатом;
- истечения срока трудового договора (п. 2 ст. 77 Трудового Кодекса Российской Федерации) (далее – ТК РФ) или гражданско-правового договора Пользователя с кандидатом;
- отказа работника, принятого на должность руководителя организации, заместителя руководителя или главного бухгалтера, от продолжения работы в связи со сменой собственника имущества организации, с изменением подведомственности (подчиненности) организации либо ее реорганизацией (п.6 ст.77 ТК РФ);
- отказа работника от продолжения работы в связи с изменением определенных сторонами условий трудового договора (п.7 ст.77 ТК РФ);
- отказа работника от перевода на работу в другую местность вместе с работодателем (п.9 ст.77 ТК РФ);
- расторжения трудового договора по инициативе Пользователя в случае ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем или сокращения численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя по п.1 и п. 2 ст.81 ТК РФ;
- расторжения трудового договора по обстоятельствам, независящим от воли сторон (ст.83 ТК РФ).

5.2. В случае, если кандидат, выбранный Пользователем на вакантную позицию, прекращает работу у Пользователя по причинам, указанным в п. 5.1 настоящих Условий, в течение 60 (шестьдесят) календарных дней со дня приема на работу, Пользователь вправе обратиться к TenHunter об однократной замене кандидата без дополнительной оплаты.

5.3. Вышеуказанные гарантии TenHunter будут иметь силу исключительно при соблюдении Пользователем следующих условий:

- кандидат, выбранный Пользователем на вакантную позицию, и прекративший работу у Пользователя, имел официальное Трудоустройство у Пользователя;
- TenHunter получено письменное Уведомление Пользователя в течение 10 (десяти) дней со дня прекращения работы кандидата с указанием даты и причин увольнения / расторжения гражданско-правового договора, копии приказа об увольнении и копии выписки из трудовой книжки, а также при условии получения Лицензиаром оплаты стоимости Тарифного плана в полном объеме применительно к конкретному кандидату в установленные для расчетов сроки.

5.4. В течение согласованного Сторонами в Заявке срока действия Тарифного плана, Пользователь может обратиться к TenHunter с просьбой о замене состава, срока действия и стоимости Тарифного плана.